

# Automatische Vorverarbeitung von Schadensmeldungen

## Dienstleistung

Bei Versicherungen werden Schadensmeldungen häufig noch manuell bearbeitet – sei es telefonisch oder über ein Formular auf der Webseite. In diesem Prozess wird unter anderem der Unfallhergang genau erfragt, und die Antworten können sehr individuell ausfallen. Manuelle Nachfragen lassen sich daher oft nicht vermeiden.

Unsere KI-Lösung bereitet die erfassten Daten strukturiert auf und erkennt bereits im ersten Schritt, welche Informationen vom Versicherungsnehmer noch benötigt werden. Das entlastet Sachbearbeiter erheblich und beschleunigt die gesamte Schadensbearbeitung. Kern unseres Ansatzes ist eine passgenaue Konfiguration, die den Umgang mit verschiedenen Schadensfällen präzise regelt. Moderne Technologien wie Structured Outputs und Tool Calling sichern eine nahezu hundertprozentige Zuverlässigkeit unseres Services.

## Wie das funktioniert?

Nach der Erfassung einer Schadensmeldung kann unser System den jeweiligen Kontext automatisch eingrenzen und bei Bedarf zusätzliche Informationen hinzuziehen. Anhand dieser Datenbasis und eines vordefinierten Regelwerks ermittelt die KI, welche Angaben vom Versicherungsnehmer gegebenenfalls noch benötigt werden, um den Fall weiter zu bearbeiten.

Mit Structured Outputs stellen wir sicher, dass kein Detail verloren geht oder fehlerhaft weitergegeben wird. Durch Tool Calling kann das System selbstständig Datenbankabfragen durchführen, beispielsweise um Kundendaten oder Historien ähnlicher Schadensfälle einzusehen. So erhält die KI immer die kontextrelevanten Informationen zum jeweiligen Schadensfall.

## Vorteile

- Deutliche Zeit- und Kostenersparnis
- Individuell anpassbar
- Höchste Datensicherheit, inklusive On-Premise-Option
- Skalierbar von 100 bis 100.000 Schadensmeldungen pro Tag
- Structured Outputs und Tool Calling garantieren die Zuverlässigkeit des Systems

Kontakt: [info@schmidt-embedded-systems.de](mailto:info@schmidt-embedded-systems.de)