

Autonome Email-Agency

Dienstleistung

In vielen Unternehmen treffen täglich, rund um die Uhr, zahlreiche E-Mails ein, die manuell verarbeitet werden müssen – sei es das Aussortieren von Werbe- und Spam-Mails, das Bearbeiten von Rechnungen und Lieferscheinen für die Buchhaltung oder das Beantworten von Kundenanfragen. Dieser Prozess ist zeit- und damit auch kostenintensiv.

Unsere KI-gestützte Lösung automatisiert diese Abläufe nahezu vollständig. Damit können Unternehmen den Zeitaufwand sowie die damit verbundenen Kosten für die E-Mail-Verarbeitung um bis zu 90 % reduzieren. Die Email-Agency lässt sich individuell an jeden Unternehmenskontext anpassen und übernimmt rund um die Uhr sämtliche relevanten Aufgaben – bei voller Kontrolle über den gesamten E-Mail-Verkehr. Unsere Lösungen entsprechen den höchsten Datenschutzstandards; auf Wunsch stellen wir diese auch On-Premise zur Verfügung, sodass sensible Daten bestmöglich geschützt sind.

Funktionsweise

Unsere Email Agency wird nahtlos in bestehende E-Mail-Prozesse eingebunden. Eingehende E-Mails werden im ersten Schritt automatisch kategorisiert. Dabei lässt sich das Verhalten passgenau konfigurieren: Beispielsweise können Rechnungen und Lieferscheine automatisch in ein Postfach namens „Buchhaltung“ einsortiert werden.

Für E-Mails, die in ein separates Postfach „Kundenanfragen“ geleitet werden, kann ein Agent automatisch Antwortvorschläge generieren und als Entwürfe ablegen. Dabei erhält der Agent maßgeschneiderte Instruktionen und kann Informationen aus dynamisch ausgewählten Quellen beziehen. Nutzer können die Entwürfe jederzeit manuell prüfen oder mit wenigen Klicks neue Vorschläge generieren lassen. So bleibt die volle Kontrolle gewährleistet.

Vorteile

- Deutliche Zeit- und Kostensparnis
- Individuell konfigurierbar
- Höchste Datensicherheit, inklusive On-Premise-Option
- Hoch skalierbar (von 100 bis 100.000 E-Mails pro Tag)
- KI-gestützte Email-Agents mit tiefgehendem Verständnis für Text, Bilder und Anhänge